



Gebruiker: Econosto

Leverancier: ZyLAB Nederland

Applicatie: ZyLAB levert een complete softwareserie voor het automatisch scannen, indexeren en digitaliseren van documenten en full-text retrieval. ZyLAB maakt het mogelijk documenten te publiceren en te delen via het internet of binnen een eigen intranet.

Aantal gebruikers: 150

Grootste winstpunten: toegenomen efficiency; belangrijke tijds winst bij het zoeken naar gegevens, basis voor digitale klantinteractie.

Econosto: hoge kwaliteit in flowsystemen - maar ook in software

Groothandel Econosto in Capelle a/d IJssel heeft begin 2008 radicaal gekozen voor een nieuw documentmanagementsysteem. De versie uit 2003 was hard toe aan revitalisering, te meer omdat de groothandel flexibel wilde omgaan met documentstromen. Nu is er gekozen voor het ZyLAB-platform. Door de technologische structuur van dit systeem kunnen meer processen en meer vestigingen worden aangesloten.

Econosto beweegt zich op de markt van bedrijfskritische flowsystemen. De vooraanstaande groothandel geldt in Nederland, maar ook elders in Europa, als marktleider wat betreft afsluiters en alle bijbehorende materialen. Bovendien positioneert Econosto zich als een technische groothandel die duidelijke meerwaarde biedt. De leverancier beschikt over een eigen engineering-afdeling, heeft een eigen werkplaats en bijna de helft van al het materiaal dat de deur uit gaat, wordt specifiek afgestemd op de wensen van de klant. 'We zijn geen dozenschuivers, maar hebben een positie als kwaliteitsleverancier', zegt Ronald van Hulst, teamleider ERP. Ieder artikel heeft zijn eigen dossier. Gezien de bedrijfskritische eigenschappen van de producten hecht Econosto er veel belang aan de juiste informatie goed te kunnen traceren. Dat geldt voor facturen en

orderdossiers, maar ook voor het nazien van materiaalcertificaten. In 2003 werd de eerste maal een documentmanagementsysteem in huis gehaald, want het traceren van de juiste informatie in 2,5 miljoen documenten leverde steeds meer problemen op. De eerste partij waarmee Econosto in zee ging, wist weliswaar de facturen, orderdossiers en certificaten in het systeem weg te schrijven, maar integratie met overige erp-programma's bleek een probleem. 'Als er een aanpassing nodig was, dan moest er een programmeur van de leveranciers langskomen om die wijzigingen door te voeren. Erg omslachtig. Het werken met een search engine zoals ZyLAB als basis en de open formaat opslag maakt de architectuur veel meer schaalbaar. Modules aankoppelen doet de rest.

Formaat

Kortom, de hoogste tijd voor een ander plan van aanpak. De nieuwe partij met wie Econosto wilde samenwerken, moest een leverancier zijn van formaat. En die moest ook de mogelijkheid hebben om de roll out van de nieuwe oplossing naar het buitenland te begeleiden. Significante technologische vernieuwingen zijn een belangrijke eis, maar de wens om te komen tot een hoge mate van integratie was misschien wel het belangrijkste. 'Het ontbreken van integratie met overige systemen bleek in de vorige situatie zeer nadelig, dus dat werd een absolute randvoorwaarde bij de selectie van de nieuwe partner.' Na enkele voorzichtige oriëntaties kwam ZyLAB begin 2008 definitief als beste keuze uit de bus. Econosto bleek de prestaties wat betreft de bedrijfsbrede digitale archivering op basis van een flexibel systeem goed te kunnen waarderen. Wat de groothandel vooral ook aansprak, was dat de oplossingen schaalbaar zijn. De oplossingen kunnen

worden aangepast aan elke behoefte maar ook omvang die er binnen een organisatie kan bestaan.

In de proof of concept-fase is aangegeven welke systemen naar het ZyLAB Platform toe zullen moeten schrijven. Daarbij gaat het om systemen die een breed aantal documentstromen ondersteunen. Zo gaat het om de stromen certificaten, gietlijsten, uitgaande facturen, paklijsten, binnenkomende facturen (inclusief een koppeling naar WorkFlow en factuurherkenning) en tot slot ook de documentstromen van de postkamer. Groot verschil met vroeger is dat Econosto in de productieomgeving inmiddels zelfstandig documentstromen heeft toegevoegd. Er zijn vanuit verschillende bedrijfsapplicaties koppelingen gerealiseerd naar het ZyLAB Platform. Daarbij heeft Econosto dus geen hulp van buitenaf ingeroepen, maar heeft de groothandel dit helemaal in eigen huis kunnen uitvoeren.

ZyLAB heeft in een eerder stadium wel ondersteuning verleend bij de conversie van de documenten uit het 'oude' archiefsysteem. De documenten moesten dus eerst uit het oude systeem geëxporteerd worden, en werden verwerkt tot full text doorzoekbare documenten in het ZyLAB Platform. Ook moest ZyLAB de documenten natuurlijk doorzoekbaar maken. De totale omvang van de conversie bedraagt 1.900.000 documenten. Bovendien wordt de jaarlijks aanwas van documenten geschat op 400.000 exemplaren. Dat komt neer op ongeveer 1.200.000 pagina's.

Efficiency

'Toepassing van het systeem heeft een enorme winst opgeleverd bij het zoeken naar de juiste gegevens. Om een voorbeeld te noemen: ook het bezoekrapport van de

vertegenwoordiger is nu opgenomen. Dat kan zeer dankbare en zinvolle informatie opleveren bij een verder contact met de klant, bijvoorbeeld als het gaat om een discussie over een factuur', zegt Van Hulst, die natuurlijk ook de integratie van de verschillende systemen wil benadrukken. 'Dat is natuurlijk een belangrijke plus ten opzichte van de oude situatie. Gebruikers kunnen vanuit Enterprise One met een link documenten in het platform opvragen, terwijl eindgebruikers ook via de ZyLAB-interface op vrije en gestructureerde tekst kunnen zoeken.'

Webshop

Tot slot: Econosto beschikt over een eigen webshop. Klanten kunnen via dit kanaal een belangrijk deel van het assortiment bestellen. Die artikelen worden steevast begeleidt van een certificaat. Nu ontstaat de gedachte om dit certificaat niet als papieren document mee te sturen, maar het centraal bij Econosto beschikbaar te maken voor de afnemers. Ook dat betekent een duidelijke efficiëncyslag. Klanten hoeven nu niet zelf de certificaat-administratie te voeren, maar kunnen ze de certificaten naslaan in het digitale archief van Econosto.